

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình khuyến mại: Tết Cùng ACB, Quà Tới Cả Không Kịp

(Quay số điện tử dự thưởng định kỳ)

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:

- Gửi tiền tiết kiệm VND (bao gồm Tiền gửi có kỳ hạn) tại quầy & Online dành cho khách hàng cá nhân (KHCN): từ 100 triệu VND kỳ hạn từ 1 tháng trở lên
- Gửi tiền có kỳ hạn VND tại quầy hoặc Online dành cho khách hàng doanh nghiệp (KHDN) với kỳ hạn từ 6 tháng trở lên (bao gồm tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn doanh nghiệp): từ 100 triệu VND trở lên
- Lưu ý: (*)
 - Kỳ hạn, mức gửi, sản phẩm, điều kiện cấp mã dự thưởng ACB có thể điều chỉnh theo từng thời kỳ và được ACB thông báo trên website: www.acb.com.vn
 - Tiền gửi có kỳ hạn KHDN **không áp dụng**: cho nhóm Khách hàng tổ chức là công ty Bảo hiểm, công ty Chứng khoán, công ty quản lý Quỹ và Quỹ, Công ty đầu tư tài chính
 - Gửi mới là các tài khoản mở mới trong thời gian triển khai chương trình và có số dư tăng thêm so với từng thời điểm: đợt 1 là so với ngày 14/01/2024; đợt 2 là so với ngày 7/2/2024.
- Giải ngân tại quầy hoặc online: KHCN/KHDN có giải ngân mới trong thời gian triển khai chương trình, điều kiện tại thời điểm quay số:
 - KH còn dư nợ; và
 - Không phát sinh nợ quá hạn từ Nhóm 2 trở lên
- Phí dịch vụ:
 - Phí bảo lãnh: với mỗi 3 triệu đồng phí tích lũy
 - Phí thanh toán quốc tế (KHDN): với mỗi 3 triệu đồng phí tích lũy
 - Phí bảo hiểm nhân thọ Sunlife: Khách hàng cá nhân/doanh nghiệp với mỗi phí bảo hiểm từ 3 triệu trở lên
 - Phí dịch vụ chuyển/nhận tiền nước ngoài (KHCN): với mỗi 3 triệu đồng phí tích lũy
- Thẻ
 - Thẻ tín dụng mở mới và có phát sinh giao dịch trong thời gian chương trình. Loại thẻ áp dụng: thẻ tín dụng cá nhân (ACB Visa Infinite, Visa Signature, Privilege Visa Signature, Visa Platinum, Visa Gold, JCB Gold, Express), thẻ tín dụng doanh nghiệp (Visa Corporate). Chỉ áp dụng cho khách hàng mới (khách hàng không có thẻ tín dụng ACB còn hiệu lực trong vòng 180 ngày tính đến thời điểm triển khai chương trình)
 - Tất cả các thẻ còn hiệu lực có doanh số chi tiêu tích lũy từ 50 triệu đồng trong thời gian chương trình. Loại thẻ áp dụng: Thẻ tín dụng cá nhân (ACB Visa Infinite, Visa Signature, Privilege Visa Signature, Visa Platinum, Visa Gold, JCB Gold, Express), thẻ tín dụng doanh nghiệp (Visa Corporate), thẻ ghi nợ doanh nghiệp (Visa Business).

3. Thời gian khuyến mại:

- Từ ngày 15/01/2024 đến hết 25/03/2024.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

5. Hình thức khuyến mại:

- Quay số điện tử dự thưởng định kỳ: bao gồm 2 đợt mở thưởng (ngày 19/02/2024 và ngày 4/4/2024)

Đợt	Thời gian	Thời điểm quay số	Địa điểm thực hiện lễ quay số
-----	-----------	-------------------	-------------------------------

giao dịch hợp lệ			
Đợt 1	Từ 00:00 ngày 15/01/2024 đến 23:59 ngày 07/02/2024	19/2/2024	Hội sở ACB Số 442 Nguyễn Thị Minh Khai, P.5, Q.3, TP.HCM
Đợt 2	Từ 00:00 ngày 08/02/2024 đến 23:59 Ngày 25/03/2024	4/4/2024	

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):

Tất cả khách hàng cá nhân và doanh nghiệp tham gia dịch vụ theo qui định tại mục 2 và không áp dụng cho cán bộ, nhân viên ACB.

7. Cơ cấu giải thưởng:

STT	Cơ cấu Giải thưởng	Nội dung Giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND)	Số giải	Thành tiền (VND)
1	Giải đặc biệt	Xe ô tô Mercedes (C class)	1,722,478,000	2	3,444,956,000
2	Giải nhất	Vàng 9999 PNJ (3,4 lượng/giải)	214,680,000	2	429,360,000
3	Giải nhì	Thẻ Visa Debit (ACB Visa Business Debit/ ACB Visa debit)	100,000,000	6	600,000,000
Tổng cộng				10	4,474,316,000

- Giải đặc biệt, giải nhất có thể quy đổi thành tiền mặt/ chuyển khoản, ACB sẽ chuyển quà tặng thành tiền mặt với giá trị tương đương vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại ACB với giá trị tối đa qui định tại thể lệ này hoặc hiện vật/Vàng với giá trị tối đa qui định tại thể lệ này.
- Giải nhì nhận bằng tiền chuyển khoản vào tài khoản thanh toán kết nối với thẻ ghi nợ Visa của khách hàng.
- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại là: **4,474,316,000 VND** (Bằng chữ: Bốn tỷ bốn trăm bảy mươi bốn triệu ba trăm mười sáu nghìn đồng chẵn)
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại là 0,015%
- Giá vàng PNJ tham khảo ngày 08/01/2024: 6,300,000 VND/chi

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1. Cách thức tham gia chương trình khuyến mại:

8.1.1. Khách hàng gửi tiền được tham gia quay số dự thưởng:

KH thỏa điều kiện chương trình sẽ được tham gia quay số dự thưởng định kỳ như sau:

- Khách hàng cá nhân gửi tiền tiết kiệm VND (bao gồm Tiền gửi có kỳ hạn) tại quầy & Online, kỳ hạn từ 1 tháng trở lên: với mỗi 100 triệu VND gửi mới sẽ được cấp mã dự thưởng để tham gia quay số định kỳ
- Khách hàng doanh nghiệp gửi tiền gửi có kỳ hạn VND tại quầy hoặc Online với kỳ hạn từ 6 tháng trở lên: với mỗi 100 triệu VND gửi mới sẽ được cấp mã dự thưởng để tham gia quay số định kỳ.

- KH có thể mở nhiều tài khoản mở mới tham gia chương trình. Tuy nhiên, không áp dụng nguyên tắc cộng dồn mức gửi trên các tài khoản có cùng chủ sở hữu để tính số lượng mã số dự thưởng mà KH được nhận. Gửi mới là số dư tiền gửi của KH tăng so với từng thời điểm (đợt 1 là so với ngày trước ngày triển khai chương trình 14/1/2024; đợt 2 là so với ngày 7/2/2024).
- Số lượng mã dự thưởng bằng với bội số của số tiền gửi. Gửi càng cao cơ hội trúng thưởng càng nhiều
- Không áp dụng cho nhóm Khách hàng tổ chức là Công ty Bảo hiểm, Công ty Chứng khoán, Công ty quản lý Quỹ và Quỹ, Công ty đầu tư tài chính.
- Chỉ áp dụng với tài khoản 1 chủ sở hữu, không áp dụng với tài khoản đồng chủ sở hữu và tài khoản có người giám hộ.

8.1.1.1. Quy định cấp mã dự thưởng:

Áp dụng đối với KHCN/KHDN có số dư tiền gửi mới và tăng thêm, chỉ phần tăng thêm từ 100 triệu được tính mã dự thưởng so với từng thời điểm. Mã dự thưởng được tính bội số theo số dư tăng thêm so với từng thời điểm. Cụ thể:

- Gửi mới là các tài khoản mở mới trong thời gian triển khai chương trình và có số dư tăng thêm so với từng thời điểm: đợt 1 là so với ngày 14/01/2024; đợt 2 là so với ngày 7/2/2024.

Ví dụ:

Ngày 14/01/2024 KH có 1 tài khoản tiền gửi Online 100 triệu đồng, kỳ hạn 6 tháng và ngày 20/01/2024 KH A gửi thêm 1 tài khoản tiền gửi Online 200 triệu đồng kỳ hạn 6 tháng, KH được cấp mã dự thưởng được tính như sau: $200.000.000 \text{ đồng} / 100.000.000 \text{ đồng} = 2$ mã dự thưởng.

- Các tài khoản tiền gửi Online hoặc Quỳ tất toán trước hạn trước ngày quay số (trước ngày 19/02/2024 và ngày 04/4/2024) sẽ không được tham gia quay số dự thưởng.

Ví dụ:

- ✓ Ngày 20/01/2024 KH D gửi 1 tỷ đồng kỳ hạn 6 tháng thỏa điều kiện và được cấp 10 mã dự thưởng nhưng đến trước ngày quay số 2 ngày, vào ngày 17/02/2024 KH tất toán trước hạn nên mã dự thưởng tự động không còn hiệu lực và không được tham gia quay số dự thưởng.
- ✓ Ngày 20/01/2024 KH C có 1 tài khoản đến hạn 1 tỷ đồng và đồng thời KH gửi lại 1,2 tỷ đồng kỳ hạn 6 tháng thì phần 200 triệu đồng được xét để nhận mã dự thưởng theo quy định nêu trên ($200.000.000 \text{ VND} / 100.000.000 \text{ VND} = 2$ mã dự thưởng).
- Các trường hợp KH không được cấp mã dự thưởng:
 - Trong thời gian triển khai chương trình các tài khoản gửi mới: nếu số dư không tăng thêm thì không cấp mã dự thưởng, trường hợp có tăng thêm chỉ xét từ 100 triệu đồng tăng thêm mới để xét nhận mã dự thưởng theo bội 100 triệu/mã dự thưởng.

Ví dụ:

- ✓ Ngày 15/01/2024, KH B gửi mới 100 triệu đồng kỳ hạn 1 tháng và đến 15/02/2024 KH tất toán đúng hạn, KH được 1 mã dự thưởng và ngày 15/02/2024 KH tiếp tục gửi lại kỳ hạn 1 tháng và cùng số tiền 100 triệu đồng, KH không được cấp thêm mã dự thưởng mới cho khoản gửi lại cùng số tiền, cả chương trình KH được cấp 1 mã dự thưởng
- Trong trường hợp KH gửi mới nhưng có số tiền gửi mới thấp hơn số tiền đã tất toán, KH không thỏa cấp mã dự thưởng. Nếu thỏa mức gửi tăng thêm từ 100 triệu đồng thì thỏa điều kiện cấp mã dự thưởng.

Ví dụ:

- ✓ Ngày 15/01/2024 KH C có 1 tài khoản đến hạn 1 tỷ đồng và đồng thời KH gửi lại 900 triệu đồng vào cùng ngày 15/01/2024. KH không được cấp mã dự thưởng do không thỏa điều kiện có số dư tăng thêm.

8.1.1.2. Quy định đối với việc tắt toán trước hạn:

- KH được rút trước hạn và hưởng lãi suất không kỳ hạn theo quy định tiền gửi. Nếu KH rút trước hạn trong thời gian triển khai chương trình ACB sẽ thu hồi mã dự thưởng.
- KH trúng giải không được rút trước hạn.
- Các quy định khác thực hiện theo quy định Tiền gửi có kỳ hạn.
- Số dự thưởng chỉ cấp cho các tài khoản còn hoạt động hoặc các tài khoản tắt toán nhưng đã gửi đủ 01 kỳ hạn.

8.1.2. Vay VND

- Giải ngân tại quầy hoặc online: KHCN/KHDN giải ngân mới trong thời gian triển khai chương trình sẽ được cấp tối đa 01 mã dự thưởng/mỗi khách hàng, điều kiện tại thời điểm quay số:
 - KH còn dư nợ; và
 - Không phát sinh nợ quá hạn từ Nhóm 2 trở lên

8.1.3. Phí dịch vụ:

- Phí bảo lãnh: với mỗi 3 triệu đồng phí tích lũy: Khách hàng được nhận 1 mã dự thưởng.
- Phí thanh toán quốc tế (KHDN): với mỗi 3 triệu đồng phí tích lũy, Khách hàng được nhận 1 mã dự thưởng.
- Phí dịch vụ chuyên/nhận tiền nước ngoài (KHCN): với mỗi 3 triệu đồng phí tích lũy, Khách hàng được nhận 1 mã dự thưởng
- Phí bảo hiểm nhân thọ Sunlife: mỗi 03 triệu đồng phí Khách hàng nhận được 01 mã dự thưởng.

Điều kiện tại thời điểm quay số:

- Đợt 1: hợp đồng bảo hiểm được nộp phí và phát hành từ 15/01/2024 đến hết ngày 07/02/2024
- Đợt 2: hợp đồng bảo hiểm được nộp phí và phát hành từ 08/02/2024 đến hết ngày 25/03/2024
- Các hợp đồng bảo hiểm hủy trước ngày quay số (trước ngày 19/02/2024 và ngày 04/4/2024) sẽ không được tham gia quay số dự thưởng.
- Trường hợp KH trúng giải KH không được hủy hợp đồng trong 21 ngày cân nhắc

8.1.4. Thẻ

8.1.4.1. Đối tượng khách hàng:

- Đối tượng 1: Khách hàng (cá nhân/doanh nghiệp) mở mới thẻ tín dụng ACB và có phát sinh giao dịch trong thời gian chương trình được nhận 01 mã dự thưởng. Chỉ áp dụng cho khách hàng không có thẻ tín dụng ACB còn hiệu lực trong vòng 180 ngày tính đến ngày triển khai chương trình. Loại thẻ áp dụng: Thẻ tín dụng doanh nghiệp (ACB Visa Corporate), thẻ tín dụng cá nhân (ACB Visa Infinite, Visa Signature, Privilege Visa Signature, Visa Platinum, Visa Gold, JCB Gold Express)

- **Đối tượng 2:** Tất cả khách hàng (cá nhân/doanh nghiệp) có doanh số chi tiêu hợp lệ tích lũy qua thẻ ACB trong thời gian chương trình với mỗi 50 triệu đồng thì được nhận 01 mã dự thưởng. Loại thẻ áp dụng: Thẻ tín dụng doanh nghiệp (ACB Visa Corporate), thẻ ghi nợ doanh nghiệp (ACB Visa Business), thẻ tín dụng cá nhân (ACB Visa Infinite, Visa Signature, Privilege Visa Signature, Visa Platinum, Visa Gold, JCB Gold, Express).

8.1.4.2. Quy định về cấp Mã dự thưởng:

- Mã dự thưởng được cấp theo mỗi đợt quay số. Mã dự thưởng của đợt 1 không được tiếp tục tham gia quay số trong đợt 2.
- Số lượng mã dự thưởng tối đa:
 - Đối tượng 1: tối đa 1 Mã dự thưởng/khách hàng/chương trình
 - Đối tượng 2: không giới hạn số lượng mã dự thưởng tối đa.
 - Một khách hàng có thể đồng thời là đối tượng 1 và đối tượng 2. Mã dự thưởng được cấp độc lập theo từng đối tượng khi thỏa điều kiện.
- Đối với đối tượng 2:
 - Số lượng Mã dự thưởng = Tổng Doanh số giao dịch chi tiêu/ 50.000.000 (và là số chẵn được làm tròn xuống đến hàng đơn vị).
 - Tổng doanh số giao dịch chi tiêu được tính như sau:
 - Đối với khách hàng doanh nghiệp: Tổng doanh số giao dịch chi tiêu là tổng các giao dịch chi tiêu hợp lệ của tất cả các thẻ còn hiệu lực của khách hàng đến thời điểm chốt dữ liệu trả thưởng. Xét riêng từng loại thẻ, không gộp chung thẻ ghi nợ Visa Business và thẻ tín dụng Visa Corporate.
 - Đối với khách hàng cá nhân: Tổng doanh số giao dịch chi tiêu hợp lệ là tổng các giao dịch chi tiêu hợp lệ xét trên từng tài khoản thẻ (bao gồm các giao dịch của thẻ chính và thẻ phụ đi kèm) còn hiệu lực của khách hàng đến thời điểm chốt dữ liệu trả thưởng, không cộng gộp các tài khoản thẻ lại với nhau.
 - Doanh số giao dịch xét cấp mã dự thưởng của mỗi đợt được tính từ ngày phát sinh giao dịch đến ngày chốt dữ liệu trả thưởng của đợt đó (xét theo ngày báo nợ thành công trên hệ thống thẻ ACB tính theo giờ Việt Nam). Tổng doanh số giao dịch tích lũy chưa đủ điều kiện cấp Mã dự thưởng trong đợt 1 sẽ được tích lũy để cấp Mã dự thưởng tham gia quay số đợt 2.

Ví dụ:

○ *Đợt 1: Doanh số giao dịch chi tiêu hợp lệ là 1.230.000.000 VND*

$$+ \text{Số lượng mã dự thưởng trong đợt 1} = 1.230.000.000/50.000.000 = 24,6$$

=> làm tròn là 24

+ Khách hàng nhận 24 mã dự thưởng cho đợt 1

+ Doanh số giao dịch hợp lệ chưa được cấp mã trong đợt 1 là 30.000.000 VND

○ *Đợt 2: Khách hàng phát sinh thêm doanh số giao dịch hợp lệ là 30.000.000 VND*

- + Số lượng mã dự thưởng trong đợt 2 = $(30.000.000 + 30.000.000) / 50.000.0000 = 1,2$
=> làm tròn là 1
- + Khách hàng nhận 1 mã dự thưởng cho đợt 2

8.1.4.3. Quy định về giao dịch hợp lệ

- Đối với đối tượng 1: Các giao dịch thanh toán hàng hóa/ dịch vụ (chi tiêu) phát sinh trên thẻ và được báo nợ thành công trên hệ thống ACB trong thời gian chương trình.
- Đối với đối tượng 2: Giao dịch thanh toán hàng hóa/dịch vụ qua thẻ được báo nợ thành công trên hệ thống ACB trong thời gian chương trình, bao gồm nhưng không giới hạn các điều kiện sau:
 - Phục vụ mục đích chi tiêu của khách hàng tại các đơn vị chấp nhận thẻ;
 - Giao dịch thanh toán tại nước ngoài;
 - Không bao gồm các giao dịch thuộc các loại hình MCC được liệt kê tại “Danh sách MCC loại trừ” (đính kèm tại PHỤ LỤC 1).
- Không áp dụng đối với:
 - Giao dịch hủy/hoàn trả do lỗi hệ thống, từ phía khách hàng, từ bên thứ 3 hoặc bất kỳ lý do gì dẫn đến giao dịch bị hủy trong thời gian chương trình.
 - Bất kỳ giao dịch nào mà ACB nghi vấn, cho rằng giao dịch không đủ điều kiện nhận thưởng, bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
 - ✓ Giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
 - ✓ Giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trực lợi, giao dịch gian lận (ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/ vé máy bay/ cước viễn thông, ...);
 - ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ thuộc danh mục mà ACB đánh giá rằng có dấu hiệu trực lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất và giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ;
 - ✓ Các trường hợp khác theo quy định của ACB trong thời kỳ

8.1.4.4. Quy định khác:

- Chương trình chỉ áp dụng cho chủ thẻ chính.
- Không cho phép hoán đổi doanh số giao dịch giữa các khách hàng.
- ACB có quyền không xét chi thưởng và/hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị các giao dịch đã xét chi thưởng cho khách hàng đối với các trường hợp sau:
 - Các giao dịch khiếu nại của thẻ;
 - Các thẻ bị chuyển nợ quá hạn/thẻ đã hủy trước hoặc trong thời gian ACB xét chi thưởng.
 - Các giao dịch bồi hoàn/ghi có lại vào thẻ.
- ACB sẽ không trả thưởng đối với các giao dịch của chủ thẻ thuộc nhóm ngành nghề cho phép nhưng MCC của Đơn vị chấp nhận thẻ thuộc danh sách MCC loại trừ (MCC đăng ký không đúng với ngành nghề hoạt động, hoặc đại lý thay đổi MCC...).
- Trong trường hợp ACB nghi ngờ dấu hiệu trực lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, mua bán không... ACB có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn hàng hóa dịch vụ theo đúng quy định của pháp luật. Trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày ACB thực hiện thông báo, nếu chủ thẻ không cung cấp chứng từ/ hóa

đơn hàng hóa dịch vụ hợp lệ cho ACB, ACB có quyền từ chối chi thưởng và/hoặc điều chỉnh thu hồi lại giá trị các giao dịch đã chi thưởng cho khách hàng.

- ACB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Số dự thưởng được cấp tự động và quản lý thống nhất theo quy định trong toàn hệ thống ACB & theo mã quy định của ACB. Thời gian cấp mã dự thưởng trước ngày quay số 2 ngày (đợt 1: 17/02/2024; đợt 2: 02/04/2024) & mã dự thưởng thông báo qua push notification (nội dung dự kiến bao gồm: giới thiệu thông tin chương trình, các mã quay số may mắn định kỳ của khách hàng ACB xxxxxxxx; ACB xxxxxxxx; ACB xxxxxxxx, thời gian quay số) trên ACB ONE, ACB ONE Biz (nếu có) đến khách hàng hoặc 1 kênh truyền thông khác do ACB quyết định.
- Các mã số dự thưởng được phát hành là duy nhất và không trùng lặp;
- Mỗi khách hàng có thể nhận được nhiều mã dự thưởng trong một đợt quay số.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã dự thưởng gồm 02 phần
 - Phần ký hiệu seri: gồm 03 (ba) mẫu tự là ACB. Ba mẫu tự này được ghi trước số dự thưởng để phân biệt từng đợt phát hành và không dùng làm căn cứ xác định số trúng thưởng.
 - Phần số dự thưởng: gồm 07 (bảy) chữ số: số hàng đơn vị, số hàng chục, số hàng trăm, số hàng nghìn, số hàng chục nghìn, số hàng trăm nghìn và số hàng triệu: số bắt đầu từ số 1000001 đến số 3500000
Ví dụ: Ngày 15/01/2024 khách hàng A gửi tiền Online: 200 triệu đồng mới (số dư mới hoặc tăng thêm), mã dự thưởng KH A được tính như sau: 2 mã dự thưởng: (200.000.000 VND/100.000.000 VND= 2).
- Bằng chứng xác định trúng thưởng là mã dự thưởng do ACB cấp cho khách hàng qua push notification trên app ACB One, ACB One Biz & công bố trên website www.acb.com.vn.
- Dự kiến chương trình phát hành 2.500.000 mã số cho KH thỏa điều kiện.
- Số dự thưởng chỉ cấp cho các tài khoản còn hoạt động hoặc các tài khoản tắt toán nhưng đã gửi đủ 01 kỳ hạn.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được Ngân hàng TMCP Á Châu tổ chức quay số 02 lần tại ACB Hội sở, 442 Nguyễn Thị Minh Khai, P.5, Q.3, TP.HCM dưới sự chứng kiến của đại diện Cục Xúc Tiến Thương Mại, đại diện ACB, đại diện KH tham dự chương trình khuyến mại.
- Việc quay thưởng được thực hiện bằng hình thức quay số điện tử trên máy tính với cơ cấu giải thưởng tại mỗi đợt mở thưởng như sau:

Đợt	Số lượng giải thưởng	Thời gian quay số	Đối tượng tham gia quay số
1	1 giải đặc biệt: Xe ô tô Mercedes (C class) 1 giải nhì: Vàng 9999 (3,4 lượng) 3 giải ba: Thẻ ghi nợ Visa (ACB Visa Business Debit/ ACB Visa debit)	ngày 19/02/2024	Mã dự thưởng của các KH thỏa điều kiện trong khoảng thời gian 00:00 ngày 15/01/2024 đến 23:59 ngày 07/02/2024
2	1 giải đặc biệt: Xe ô tô Mercedes (C class) 1 giải nhì: Vàng 9999 (3,4 lượng) 3 giải ba: Thẻ ghi nợ Visa (ACB Visa Business Debit/ ACB Visa debit)	ngày 4/4/2024	Mã dự thưởng của các KH thỏa điều kiện trong khoảng thời gian 00:00 ngày 08/02/2024 đến 23:59 ngày 25/03/2024. Không bao gồm những mã dự thưởng đã tham gia quay số đợt 1.

- Việc quay thưởng được thực hiện bằng hình thức quay số điện tử trên máy tính như sau:
 - Kết quả giải thưởng xuất hiện trên màn hình quay số sau ngay KH click chuột bấm nút “Quay số”, tương ứng các hình ảnh thể hiện mã dự thưởng trúng thưởng.
 - Tất cả mã dự thưởng hợp lệ được cho vào kho quay số, hệ thống sẽ quay ngẫu nhiên để chọn ra mã dự thưởng trúng thưởng. KH được trúng nhiều giải nếu có nhiều mã dự thưởng.
- Các giải thưởng được quay theo thứ tự từ giải nhì Thẻ ghi nợ Visa (Thẻ ghi nợ Visa (ACB Visa Business Debit/ ACB Visa debit) trị giá 100.000.000 VND, giải nhất Vàng 9999 (3,4 lượng) trị giá 214.680.000 VND, giải Đặc biệt Xe ô tô Mercedes (C class) trị giá 1.722.478.000 VND.
- Tất cả mã dự thưởng hợp lệ được cho vào kho quay số. Trường hợp kết quả trúng thưởng được xác định trùng với số dự thưởng không được phát hành hoặc chưa được phát hành thì ACB sẽ tổ chức quay số lại cho đến khi số trúng thưởng trùng với số dự thưởng hợp lệ.
- KH được trúng nhiều giải nếu có nhiều mã dự thưởng. Tuy nhiên mỗi mã dự thưởng chỉ được trúng một giải thưởng duy nhất, trong trường hợp trùng mã dự thưởng đã trúng, ACB sẽ quay số lại cho đến khi xác định mã dự thưởng có KH trúng thưởng.
- Kết quả lễ quay số sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến lễ quay thưởng.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

- ACB sẽ liên hệ với người trúng thưởng: nhân viên ACB tại CN/PGD gọi điện thoại đến số điện thoại KH đăng ký với ACB cho Khách hàng (danh sách CN/PGD ACB xem tại <https://acb.com.vn/lien-he?tab=2>), tổng cộng 03 lần liên lạc, trong vòng 07 ngày kể từ ngày có kết quả quay số của mỗi đợt

8.6. Quy định về thời gian, địa điểm và thủ tục trao/ nhận thưởng:

- Địa điểm trao thưởng: KH sẽ được hướng dẫn nhận giải tại các Chi nhánh, Phòng giao dịch nơi KH đã giao dịch
- Thủ tục nhận thưởng:
 - Đối với khách hàng cá nhân: Người trúng thưởng phải xuất trình CMND/ căn cước công dân đối với cá nhân Việt Nam hoặc Hộ chiếu (bản chính) đối với cá nhân người nước ngoài. Phần thông tin cá nhân KH: họ tên, số CMND/ căn cước công dân/Hộ chiếu (bản chính) KH xuất trình khi nhận giải thưởng.
 - Đối với khách hàng doanh nghiệp: Khách hàng trúng thưởng cần xuất trình đầy đủ giấy tờ tùy thân gồm CMND/căn cước công dân/hộ chiếu trùng với người đại diện hợp pháp tại Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của Doanh nghiệp có mở tài khoản tại ACB và còn thời hạn hiệu lực, đảm bảo việc định danh khách hàng theo quy định của ACB. Trường hợp người đại diện hợp pháp của doanh nghiệp ủy quyền cho người khác đi nhận giải thưởng, người được ủy quyền nhận giải thưởng phải xuất trình bản chính giấy ủy quyền, bản chính/bản sao có công chứng Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, CMND/căn cước công dân/ hộ chiếu trùng với thông tin trên giấy ủy quyền, bản sao có công chứng của CMND/căn cước công dân/hộ chiếu của người đại diện hợp pháp tại Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh. Khách hàng ký và đóng dấu vào biên bản nhận thưởng. (Lưu ý: Người ký là người đại diện theo pháp luật của DN hoặc người được ủy quyền nhận giải của DN và phải có mộc dấu DN).
- Hình thức trao thưởng:
 - **Đối với giải đặc biệt (Xe hơi Mercedes C Class), giải nhất (Vàng 9999 PNJ):** KH nhận bằng hiện vật hoặc quy đổi thành tiền chuyển vào tài khoản của KH tại ACB.
 - ✓ Đối với KH nhận hiện vật: KH sẽ đến nhận giải thưởng tại Chi nhánh/ Phòng giao dịch ACB nơi KH đã gửi tiền, KH hoàn trả thuế liên quan đến việc nhận giải theo mức quy định của Nhà nước cho ACB bằng tiền mặt ngay khi nhận giải thưởng hiện vật.
 - ✓ Đối với KH quy đổi thành tiền chuyển vào tài khoản của KH tại ACB: ACB sẽ chuyển tiền mặt tương đương giá trị giải thưởng vào tài khoản của KH tại ACB, sau khi đã trừ các loại thuế liên quan đến việc nhận giải theo mức quy định của Nhà nước (nếu có) vào tài khoản KH tại ACB.
 - **Đối với giải nhì:** KH nhận tiền qua Thẻ ghi nợ Visa

- ✓ Đối với Khách hàng doanh nghiệp: thẻ ACB Visa Business Debit
- ✓ Đối với Khách hàng cá nhân: thẻ ACB Visa Debit
- ✓ Trường hợp khách hàng đang có thẻ ACB Visa Business Debit (đối với khách hàng doanh nghiệp), ACB Visa Debit (đối với khách hàng cá nhân) đang hoạt động: ACB chuyển tiền thưởng vào tài khoản thanh toán kết nối với thẻ hiện hữu của khách hàng.
- ✓ Trường hợp khách hàng không có thẻ ACB Visa Business Debit (đối với khách hàng doanh nghiệp), ACB Visa Debit (đối với khách hàng cá nhân) đang hoạt động: ACB cấp mới thẻ cho khách hàng và chuyển tiền thưởng vào tài khoản thanh toán kết nối với thẻ đã cấp của khách hàng. (Tại thời điểm chi thưởng, thẻ phải đang hoạt động).
- ✓ Trường hợp khách hàng từ chối nhận tiền qua tài khoản thanh toán kết nối thẻ ghi nợ Visa hoặc từ chối mở thẻ thì được xem là từ chối nhận phần thưởng.
 - Thời hạn kết thúc trao thưởng: Tối đa 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
 - Trách nhiệm của KH trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: KH trúng giải phải thực hiện nghĩa vụ đóng thuế thu nhập không thường xuyên và các loại thuế phát sinh theo mức quy định của Nhà nước căn cứ vào tổng trị giá các giải đã trúng thưởng (nếu có).

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho KH về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

- Mọi chi tiết liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ các địa điểm giao dịch của ACB trên toàn quốc hoặc liên hệ Phòng Chăm sóc và dịch vụ khách hàng: 028 38247247.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- ACB có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại tại các chi nhánh, phòng giao dịch của ACB trên toàn quốc và thông báo trực tiếp với KH tham gia chương trình, thông báo trên các kênh nội bộ của ACB
- Sau khi chương trình kết thúc, ACB sẽ thông báo kết quả thực hiện chương trình tại chi nhánh, phòng giao dịch, thông báo trên các kênh nội bộ của ACB

11. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Quy định đối với việc tắt toán trước hạn: KH nếu tắt toán trước kỳ hạn và trước thời hạn trao thưởng sẽ bị thu lại giá trị quà tặng đã nhận trước đó.
- Ngân hàng TMCP Á Châu sẽ chịu mọi chi phí phát sinh trong quá trình tổ chức quay số, mở thưởng, công bố kết quả trên các phương tiện thông tin đại chúng, chi phí tổ chức trao thưởng, chi phí quảng cáo chương trình.
- KH trúng giải phải chịu mọi chi phí phát sinh khác (chi phí đi lại, ăn ở) có liên quan đến việc nhận giải.
- ACB được phép sử dụng hình ảnh, danh tính của KH trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại (Nếu được sự đồng ý của khách hàng tham gia)
- ACB có quyền từ chối tặng thưởng cho các trường hợp chứng minh được khách hàng gian lận và sẽ xử lý đối với giải thưởng này như giải thưởng không có người trúng giải.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, ACB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, ACB có trách nhiệm báo cáo cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền về thương mại kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật như nội dung báo cáo, thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Đối với giải thưởng không có người trúng thưởng, ACB phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật thương mại.
- Mọi thắc mắc của KH có liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ các điểm giao dịch của ACB trên toàn quốc (khách hàng xem danh sách CN/PGD ACB xem tại <https://acb.com.vn/lien-he?tab=2>) hoặc liên hệ Phòng Chăm sóc và dịch vụ khách hàng: (028) 38 247 247.

ĐẠI DIỆN NGÂN HÀNG Á CHÂU

PHỤ LỤC 1
DANH SÁCH LOẠI HÌNH GIAO DỊCH (MCC) LOẠI TRỪ
ĐỐI VỚI GIAO DỊCH THẺ

STT	MCC	Diễn giải	
1	4829	Wire transfer money orders	Dịch vụ/Lệnh chuyển tiền bằng điện chuyển khoản
2	5944	Jewelry stores	Cửa hàng trang sức
3	5094	Precious stones and metals, watches, and jewelry	Đá và kim loại quý, đồng hồ, trang sức
4	7631	Electronic Repair Shop	Cửa hàng sửa chữa điện tử
5	6050	Quasi Cash-Member Financial Institutions	Các hình thức ứng tiền mặt
6	6051	Non-Financial Institutions - foreign currency, money orders, travelers' cheques	loại hình dịch vụ phi tài chính - Ngoại tệ, lệnh chi tiền, chi phiếu của người du lịch
7	6010	Manual Cash Disbursements	Liên quan đến loại hình ứng tiền mặt/dịch vụ tài chính
8	6011	Automated Cash Disbursements	
9	6530	Remote Stored Value Load-Merchant	
10	6211	Security Brokers and Dealers	Môi giới chứng khoán
11	6538	MoneySend Funding	Các lệnh chuyển tiền
12	7801	Government Licensed On-Line Casinos (On-Line Gambling)	Sòng bạc online đã được chính phủ cấp phép
13	7802	Government - Licensed Horse/Dog racing	các loại hình Đua ngựa/đua chó
14	7995	Betting, including lottery tickets, casino gaming chips, off-track betting, and wagers at race tracks	Cá độ/đánh cược, game casino
15	9754	Gambling - Horse racing, Dog Racing	các loại hình Đua ngựa/đua chó
16	5960	Direct Marketing	Chạy quảng cáo/liên quan đến loại hình quảng cáo
Các loại hình giao dịch liên quan đến thanh toán facebook/Google, iTunes và chạy quảng cáo			
17	6513	Real Estate agents and managers - rentals	Môi giới bất động sản và cho thuê
18	7311	Advertising service	Dịch vụ Quảng cáo
19	7999	Recreation Services (Not Elsewhere Classified)	Dịch vụ giải trí
20	7399	Business Services (Not Elsewhere Classified)	Dịch vụ về doanh nghiệp, quảng cáo Google
21	7399	Business Services	Dịch vụ kinh doanh
22	5734	Record Stores	Cửa hàng thu âm/dịch vụ liên quan iTunes
23	5735		
24	5815	Digital Goods - Audiovisual Media Including Books, Movies, and Music	Hàng hóa Kỹ thuật số - Phương tiện Nghe nhìn Bao gồm Sách, Phim và Nhạc
25	5816	Digital Goods - Games	Dịch vụ kỹ thuật số - Games
26	5817	Digital Goods - Software Applications (Excluding Games)	Dịch vụ kỹ thuật số - Phần mềm ứng dụng (không bao gồm Games)
27	5818	Digital Goods - Multi-Category	Các loại hình dịch vụ kỹ thuật số khác

28	5968	Direct Marketing	Chạy quảng cáo/liên quan đến loại hình quảng cáo
29	5969		
30	4900	Utilities, electric, gas, water	Thanh toán hóa đơn (thiết bị, điện, nước, ga)
31	4814	Telecommunication Service	Thanh toán hóa đơn/Dịch vụ viễn thông
32	4816	Computer Network/Information	Mạng lưới điện tử/ Thông tin
33	8999	Professional Services (Not Elsewhere Classified)	các loại hình dịch vụ mang tính chất chuyên nghiệp
34	5945	Hobby, toy, and Game Shops	các loại hình game
35	5999	Miscellaneous & specialty	Đại lý phân phối kinh doanh hàng hóa
36	4899	Cable, Satellite, and Other Pay Television and Radio Services	Các giao dịch thanh toán hóa đơn/dịch vụ (truyền hình cáp, vệ tinh hoặc phương thức thanh toán khác và dịch vụ sóng)
37	Các giao dịch nạp tiền (top up) vào ví điện tử như: Paypal, Alipay, Google Wallet...		